

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN QUẢN LÝ CÔNG VÀ CHÍNH SÁCH
BẰNG TIẾNG ANH
(E-PMP)

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC

LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

1. THÔNG TIN CHUNG

- Tên học phần (Tiếng Việt):	<i>Quản lý học</i>
- Tên học phần (Tiếng Anh):	<i>Essentials of management</i>
- Mã học phần:	<i>EPMP1141</i>
- Thuộc khối kiến thức:	<i>Kiến thức đại cương/ General education</i>
- Số tín chỉ:	<i>3</i>
- Các học phần tiên quyết:	<i>Không</i>

2. BỘ MÔN PHỤ TRÁCH: *Quản lý kinh tế*

3. MÔ TẢ HỌC PHẦN

Quản lý áp dụng cho tất cả các loại hình tổ chức và là một phạm trù rộng lớn. Các bài giảng trong học phần này đưa ra những ý tưởng và khái niệm cơ bản nhằm cung cấp cho sinh viên một khung phân tích để có thể vận dụng sau khi hoàn thành chương trình học.

4. TÀI LIỆU

Giáo trình

Schermerhorn J. R. (2015), Introduction to Management, 13th edition, John Wiley & Sons, USA.

Tài liệu tham khảo

Khoa Khoa học quản lý, ĐH Kinh tế quốc dân, Giáo trình Quản lý học, NXB ĐH Kinh tế quốc dân, 2019

Tài liệu khác:

5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN

Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CĐR của CTĐT	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	Nắm được kiến thức cơ bản về tổ chức và quản lý tổ chức và quy trình quản lý tổ chức và phân tích môi trường tổ chức	KT3	2
G2 (Kỹ năng)	Có kỹ năng vận dụng quy trình phân tích và giải quyết vấn đề trong tổ chức; sử dụng quy trình lập kế hoạch để lập kế hoạch cho tổ chức bằng tiếng Anh; ứng biến, thích nghi, đàm phán, giải quyết mâu thuẫn, xung đột trong công việc của bản thân/nhóm/bộ phận/tổ chức	KN1 KN4 KN5	3 4 3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	Tự học hỏi phục vụ cho công việc nhằm tạo năng lực làm việc suốt đời; có tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân	NLTC2	4

6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Mục tiêu học phần	CĐR (CLO _{x.x})	Mô tả chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	CLO1.1	Nắm được kiến thức cơ bản về tổ chức và quản lý tổ chức	2

	CLO1.2	Nắm được quy trình quản lý tổ chức và phân tích môi trường tổ chức	2
G2 (Kỹ năng)	CLO2.1	Có kỹ năng vận dụng quy trình phân tích và giải quyết vấn đề trong tổ chức	3
	CLO2.2	Có kỹ năng sử dụng quy trình lập kế hoạch để lập kế hoạch cho tổ chức bằng tiếng Anh	4
	CLO2.3	Có kỹ năng ứng biến, thích nghi, đàm phán, giải quyết mâu thuẫn, xung đột trong công việc của bản thân/nhóm/bộ phận/tổ chức	3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	CLO3.1	Tự học hỏi phục vụ cho công việc nhằm tạo năng lực làm việc suốt đời	4
	CLO3.2	Có tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân	4

7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung đánh giá	Thời điểm	CĐR học phần	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình học	Từ tuần 1 đến tuần 12	Từ tuần 1 đến tuần 12	CLO1.1 CLO3.1 CLO3.2	- Mức độ tham gia lớp học đầy đủ. - Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng) - Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên (số	10%

				lần và chất lượng ý kiến trả lời) - Mức độ tham gia đặt câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất lượng câu hỏi)	
Đánh giá giữa kì	Chương 8: Lập kế hoạch Chương 11: Tổ chức Chương 14: Lãnh đạo Chương 9: Kiểm soát	Tuần 4,5,6,7	CLO1.2, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	- Mức độ hoàn thành bài tập cá nhân (đúng thời gian, chất lượng bài tập gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	20%
Đánh giá giữa kỳ	Chương 8: Lập kế hoạch Chương 11: Tổ chức Chương 14: Lãnh đạo Chương 9: Kiểm soát Chương 15: Hành vi cá nhân Chương 16: Động lực: Lý thuyết và thực	Tuần 12	CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1	- Mức độ hoàn thành bài tập nhóm, thuyết trình (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của giảng viên và lớp gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần).	20%

	hành				
Đánh giá cuối kỳ	Chương 8: Lập kế hoạch Chương 11: Tổ chức Chương 14: Lãnh đạo Chương 9: Kiểm soát Chương 10: Quy trình quản lý chiến lược Chương 15: Hành vi cá nhân Chương 16: Động lực: Lý thuyết và thực hành			- Mức độ hoàn thành bài thi tự luận cá nhân cuối kỳ (chất lượng bài thi gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	50%

** Học phần sử dụng phần mềm turnitin để đánh giá tính liêm chính trong học thuật*

8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

1	Tổng quan về học phần & Turnitin Chương 1: Quá trình quản lý	CLO1.1, CLO2.1	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 1 Dạy và học trên lớp - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần - Thuyết giảng: 3 tiết - Thảo luận cả lớp (cá nhân, nhóm) : 1 tiết	- Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực
2	Chương 3: Hành vi đạo đức và trách nhiệm xã hội Chương 4: Môi trường bên ngoài và văn hóa tổ chức	CLO1.1, CLO2.1, CLO3.1	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 3,4 Dạy và học trên lớp - Thuyết giảng: 3 tiết - Thảo luận cả lớp (cá nhân, nhóm), : 1 tiết	trong học tập 10% -Điểm trung bình 4 bài
3	Chương 7: Quy trình ra quyết định	CLO1.2, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2,	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 7 Dạy và học trên lớp - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần - Thuyết giảng: 3 tiết - Thảo luận cả lớp (cá nhân, nhóm) : 1 tiết	quizz cá nhân: 20% - Bài tập nhóm, thuyết trình 20%
4	Chương 8: Lập kế hoạch Bài Quizz số 1	CLO1.2, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 8 Dạy và học trên lớp - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần - Thuyết giảng: 3 tiết - Làm bài Quizz số 1: 1 tiết	
5	Chương 11: Tổ	CLO1.2,	Học ở nhà: Nghiên cứu	

	chức Bài Quizz số 2	CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	trước tài liệu Chương 11 Dạy và học trên lớp - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần - Thuyết giảng: 3 tiết - Làm bài Quizz số 2: 1 tiết
6	Chương 14: Lãnh đạo Bài Quizz số 3	CLO1.2, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 14 Dạy và học trên lớp - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần - Thuyết giảng: 3 tiết - Làm bài Quizz số 3: 1 tiết
7	Chương 9: Kiểm soát Bài Quizz số 4	CLO1.2, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 9 Dạy và học trên lớp - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần - Thuyết giảng: 3 tiết - Làm bài Quizz số 4: 1 tiết
8	Chương 10: Quy trình quản lý chiến lược	CLO1.2, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 10 Dạy và học trên lớp - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần

			<ul style="list-style-type: none"> - Thuyết giảng: 3 tiết - Thảo luận cả lớp (cá nhân, nhóm) : 1 tiết
9	Chương 15: Hành vi cá nhân	CLO1.2 CLO2.3 CLO3.1, CLO3.2	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 15</p> <p>Dạy và học trên lớp</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần - Thuyết giảng: 3 tiết - Thảo luận cả lớp (cá nhân, nhóm) : 1 tiết
10	Chương 16: Động lực: Lý thuyết và thực hành	CLO1.2,CLO2.3 CLO3.1, CLO3.2	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 16</p> <p>Dạy và học trên lớp</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần - Thuyết giảng: 3 tiết - Thảo luận cả lớp (cá nhân, nhóm) : 1 tiết
11	Chương 17: Nhóm và làm việc nhóm	CLO2.1, CLO2.3, CLO3.2	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 7</p> <p>Dạy và học trên lớp</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu về học phần và cách thức đánh giá học phần - Thuyết giảng: 3 tiết - Thảo luận cả lớp (cá nhân, nhóm) : 1 tiết
12	Thuyết trình	CLO1.2,	Thuyết trình nhóm: 4

	nhóm	CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1	tiết	
	Thi kết thúc học phần	CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1	Thi tự luận: 90 phút	Bài thi cuối kì 50%

9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

9.1. Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 20% tổng số buổi học của học phần sẽ bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

- Sinh viên nộp bài tập cá nhân muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.

- Sinh viên sẽ được yêu cầu trả lời các câu hỏi vấn đáp ngẫu nhiên trong suốt 12 buổi học

- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

9.2. Quy định về hành vi lớp học

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy.

Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua thảo luận nhóm trên lớp thuyết trình.

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

Hà Nội, ngày tháng năm 20

TRƯỞNG KHOA

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG BAN ĐIỀU HÀNH CHƯƠNG TRÌNH